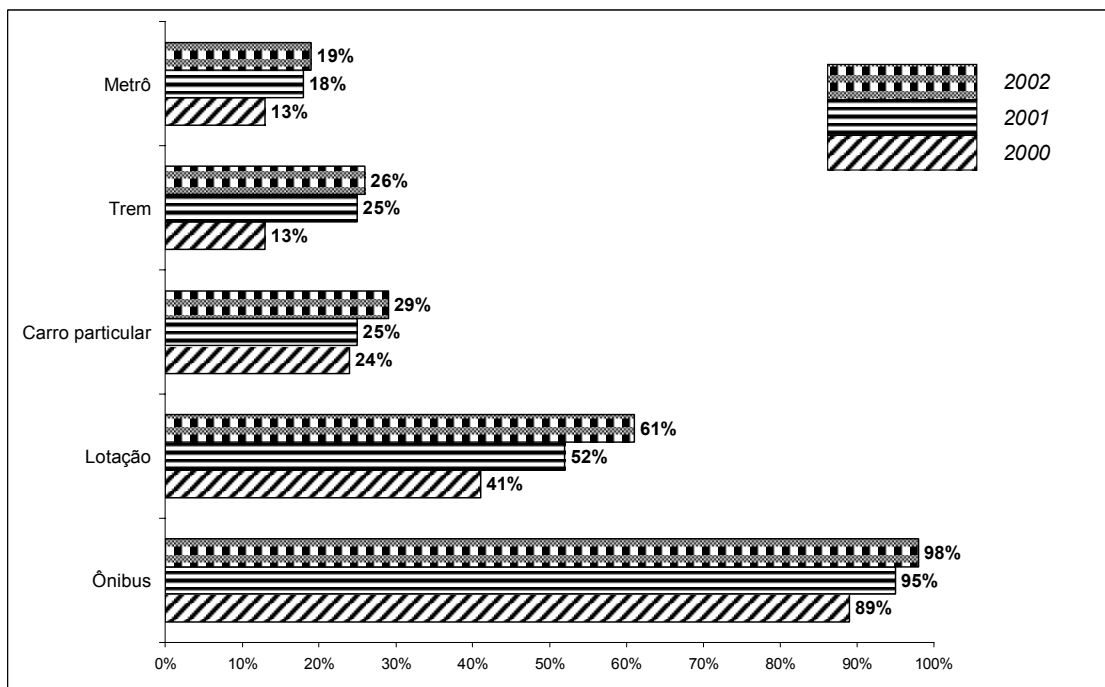


PESQUISA ANTP ACOMPANHA A IMAGEM DOS TRANSPORTES NA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

A Associação Nacional de Transportes Públicos – ANTP apresenta os resultados da última pesquisa ***Imagem dos Transportes na Região Metropolitana de São Paulo*** realizada de outubro a dezembro de 2002 pela LPM – Levantamentos e Pesquisas de Marketing.

Essa pesquisa vem sendo realizada, anualmente, desde 1985, pela ANTP e empresas responsáveis pelo transporte coletivo na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), com o objetivo de conhecer a imagem de seus serviços junto aos usuários.

A população considera o ônibus como o meio de transporte mais disponível nos locais onde mora ou trabalha, apesar da conhecida tendência de queda no uso do transporte coletivo.



A pesquisa identificou os problemas que, segundo a população, mais afetam a imagem dos transportes. São eles:

- **Não tratar bem o idoso e o deficiente como ocorre nos lotações.**
- **Ter maior risco de assaltos especialmente nos automóveis.**
- **Sofrer com direção perigosa e operadores não se responsabilizarem por acidentes como no caso dos lotações.**
- **Veículos soltarem fumaça, poluindo o ar como ocorre principalmente nos ônibus.**
- **Ter maior risco de acidentes como ocorre principalmente nos lotações.**
- **Alguns passageiros são agressivos e perigosos especialmente nos trens.**



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

As sucessivas interrupções prejudicaram a avaliação dos serviços de ônibus municipal da Capital, enquanto os demais serviços de transporte coletivo mantiveram praticamente o mesmo nível de aprovação da pesquisa anterior.

Avaliação geral dos modos

Acham excelente/bom:	% de usuários	
	2001	2002
Carro particular	93	95
Metrô	90	91
Ônibus em geral	65	59*
Lotação sem especificar	75	**
Lotação Regulamentada	**	75
Lotação não Regulamentada	**	46
Trem	63	60

* Diferença significativa em relação a 2001.

** Não pesquisado

Avaliação dos serviços de ônibus por seus usuários

Acham excelente/bom:	% de usuários	
	2001	2002
Ônibus Municipal da Capital	59	51*
Ônibus Intermunicipal da RMSP	67	65
Ônibus Corredor S. Mateus – Jabaquara (EMTU)	82	90

* Diferença significativa em relação a 2001.

As linhas de trens metropolitanos: Expresso Leste e Linha C (Sul), que recentemente receberam investimentos, apresentam um nível de aprovação por parte de seus usuários, em 2002, de 76% e 78% respectivamente.

Uma parcela maior da população considera-se usuária de ônibus, embora o percentual de usuários freqüentes (ou habituais) seja menor do que no transporte individual que, no entanto, caiu em relação ao ano anterior, de 66% para 57%.

Usou o meio nos últimos 3 meses	3 dias ou mais por semana (%)	1 ou 2 dias por semana (%)	Menos freqüente (%)	Total (%)
Carro Particular	57	21	22	100
Ônibus	37	19	45	100
Lotação Regulamentada	31	20	49	100
Lotação não Regulamentada	36	19	45	100
Metrô	14	16	71	100
Trem	17	16	66	100



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

A Pesquisa

A pesquisa de 2002 foi realizada com uma amostra probabilística representativa da população da RMSP com idade a partir de 16 anos e de todas as classes sociais, entrevistando 2000 pessoas em seus domicílios.

As entidades patrocinadoras da pesquisa são: Cia. Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM, Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo – EMTU, Cia. do Metropolitano de São Paulo – Metrô, São Paulo Transporte – SPTrans, Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo – Setpesp, Sindicato das Empresas de Ônibus de São Paulo – Transurb e a antiga Secretaria Especial de Desenvolvimento Urbano – Sedu, da Presidência da República.

Dados mais completos sobre cada serviço de transporte podem ser obtidos com:

- **CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos**
Superintendência de Comunicação e Marketing - Tel.: (11) 3145-7743 / 7746 - Fax: (11) Av. Paulista, 453 - 15º andar - São Paulo - e-mail: imprensa-cptm@cptm.sp.gov.br
- **EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos**
Assessoria de Imprensa - Tel.: (11) 4341.1065/4341.1067 - Fax: (11) 4341.1177
Rua Joaquim Casemiro, 290 - São Bernardo do Campo - e-mail: esterc@emtusp.com.br
- **METRÔ - Companhia do Metropolitano de São Paulo**
Depto. de Imprensa - *Silvana Martinucci* - Tel.: (11) 3281-6081/6176 - Fax: (11) 251-2787
Av. Paulista, 402 - 7º andar - São Paulo - e-mail: silvanam@metrosp.com.br
- **Setpesp - Sindicato das Empresas de Transp. de Passageiros do Estado de São Paulo**
- *Helcio Raymundo / Ana Paula Padovani Coutinho* - Tel.: (11) 288.1077 - Fax: (11) 3266.9321
Av. Paulista, 2.073 - 13º andar - São Paulo - e-mail: administracao@setpesp.com.br
- **SPTrans - São Paulo Transporte S/A**
Gerência de Imprensa e Comunicação Social - *Fernanda Maria dos Santos* - Tel./ fax: (11) 3284.6439 e 3253.5566, r. 217.
Rua 13 de Maio, 1.376 - 3º andar - São Paulo - e-mail: comunicacao@sptrans.com.br
- **Transurb - Sindicato das Empresas de Transp. Coletivo Urbano de Passageiros de São Paulo** - *Wagner Palma* - Tel.: (11) 3047.3001 - Fax.: (11) 3849.1991
Rua Helena, 218 - 11º andar - V. Olímpia - São Paulo - e-mail: transurb@osite.com.br