

PESQUISA ANTP ACOMPANHA A IMAGEM DOS TRANSPORTES NA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

A Associação Nacional de Transportes Públicos – ANTP apresenta os resultados da última pesquisa ***Imagem dos Transportes na Região Metropolitana de São Paulo*** realizada no período de outubro a novembro de 2003 pela LPM – Levantamentos e Pesquisas de Marketing.

Essa pesquisa vem sendo realizada, anualmente, desde 1985, pela ANTP e empresas responsáveis pelo transporte coletivo na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), com o objetivo de conhecer a imagem de seus serviços junto à população e usuários.

A grande maioria dos entrevistados, 89%, concorda que os ônibus deveriam ter pista exclusiva para trafegar. Essa é também a opinião da grande maioria, 87%, dos que usam habitualmente (3 dias ou mais por semana), o automóvel em seus deslocamentos.

De uma lista de 19 problemas, apresentada aos entrevistados, são apontados como extremamente graves os seguintes:

- não tratar bem idosos, deficientes e gestantes;
- ocorrer assaltos e roubos;
- empresa não se responsabilizar por acidentes.

São, ainda, considerados muito graves os seguintes problemas:

- motoristas dirigirem mal;
- ter risco de acidentes;
- poluir o ar.

Entre os problemas apontados com gravidade relativamente menor figuram:

- condução não ir onde quero;
- ter que pegar outra condução;
- não ser confortável;
- estação ficar longe.



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

A pesquisa de 2003 mostra que, em geral, aumenta a satisfação com os transportes na Região Metropolitana de São Paulo.

Avaliação dos modos

modo de transporte	% de usuários(*) que acham excelente / bom	
	2002	2003
carro particular	96	97
metrô	90	93
Linha C (Sul) CPTM	78	79
Expresso Leste CPTM	76	78
trem CPTM geral	56	57
ônibus Corredor S.Mateus/Jabaq.	90	82
ônibus metropolitano	64	69
ônibus municipais Capital	51	55
lotação regulamentado	67	69
lotação não regulamentado	48	35

(*) pessoas que declararam ter usado cada modo, pelo menos uma vez, nos últimos 3 meses.

A Pesquisa

A pesquisa de 2003 foi realizada com uma amostra probabilística representativa da população da RMSP com idade a partir de 16 anos e de todas as classes sociais, entrevistando 2000 pessoas em seus domicílios.

As entidades patrocinadoras da pesquisa são: Cia. Paulista de Trens Metropolitanos – **CPTM**, Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo – **EMTU**, Cia. do Metropolitano de São Paulo – **Metrô**, São Paulo Transporte – **SPTrans**, Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo – **Setpesp**, Sindicato das Empresas de Ônibus de São Paulo – **SP-Urbanss** e a antiga Secretaria Nacional de Transporte e Mobilidade Urbana, do **Ministério das Cidades**.

Dados mais completos sobre cada serviço de transporte podem ser obtidos com:

- **CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos**

Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 3293-4598 / 4474

R. Boa Vista, 185 - 7º andar - São Paulo - e-mail: imprensa@cptm.sp.gov.br

- **EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos**

Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 4341-1065 / 4341-1067 - fax: (11) 4341-1177

R. Joaquim Casemiro 290, S. Bernardo do Campo - e-mail: adrianar@emtusp.com.br



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

- **METRÔ - Companhia do Metropolitano de São Paulo**
Depto. de Imprensa – *Marcio Kerr / Elenilson Limberti*
tel.: (11) 3291-9800 / 01 / 02 - fax: (11) 3291-9807
R. Boa Vista, 185, bloco B, 4º andar, São Paulo - e-mail: elimberti@metrosp.com.br
- **Setpesp - Sindicato das Empresas de Transp. de Passageiros do Estado de São Paulo** - *Helcio Raymundo / Ana Paula Padovani Coutinho* - tel.: (11) 288-1077;
fax: (11) 3266-9321
Av. Paulista, 2073 - 13º andar - São Paulo - e-mail: administracao@setpesp.com.br
- **SPTTrans - São Paulo Transporte S/A**
Gerência de Imprensa e Comunicação Social - *Rogério Panda* - tel./ fax: (11) 3120-9896 / 9898 / 9899.
R. Barão de Itapetininga, 18 - 5º andar, São Paulo – comunicacao@sptrans.com.br
- **SP Urbanuss - Sindicato das Empresas de Transp. Coletivo Urbano de Passag. de São Paulo** - *Wagner Palma* - tel.: (11) 3047-3001 - fax.: (11) 3849-1991
R. Helena 218, 11º andar - São Paulo - e-mail: spurbanuss@spurbanuss.com.br