

## PESQUISA ANTP ACOMPANHA A IMAGEM DOS TRANSPORTES NA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

A Associação Nacional de Transportes Públicos – ANTP apresenta os principais resultados da última pesquisa ***Imagem dos Transportes na Região Metropolitana de São Paulo*** realizada em setembro de 2004 pela LPM – Levantamentos e Pesquisas de Marketing.

Essa pesquisa vem sendo realizada, anualmente, desde 1985, pela ANTP e empresas responsáveis pelo transporte coletivo na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), com o objetivo de conhecer a imagem de seus serviços junto à população e usuários.

Além dos tradicionais resultados, em 2004 a pesquisa procurou conhecer a opinião dos entrevistados sobre o uso do bilhete único, sobre a avaliação do Passa-Rápido Pirituba e sobre a qualidade das calçadas.

### ***Sobre o bilhete único:***

Constatou-se que 98% da população paulistana conhece.

Entre os principais benefícios declarados destacaram-se:

- pegar vários ônibus com uma só passagem;
- passar mais rápido na catraca;
- chegar mais rápido onde quer ir.

### ***Sobre o Passa-Rápido Pirituba-Lapa-Centro:***

O Passa-Rápido Pirituba-Lapa-Centro, já no seu primeiro ano de avaliação, tem um índice de satisfação de 85%.

### ***Sobre as calçadas:***

Quase 60% da população da Região Metropolitana de São Paulo considera as calçadas de seu bairro ruins ou péssimas.



## ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

De uma lista de 19 problemas, apresentada aos entrevistados, como em 2003, continuam sendo apontados como extremamente graves, os seguintes:

- não tratar bem idosos, deficientes e gestantes;
- ocorrer assaltos e roubos;
- não se responsabilizar por acidentes.

***A pesquisa de 2004 mostra que, em geral, não houve variações importantes no nível de satisfação dos usuários, exceto a melhoria da avaliação dos ônibus municipais da Capital e o aumento da insatisfação em relação aos lotações clandestinos.***

### Avaliação dos modos

modo de transporte	% de usuários(*) que acham excelente / bom	
	2003	2004
metrô	93	92
trem CPTM	57	60
ônibus municipais da Capital	55	61
ônibus metropolitano	69	69
ônibus Corredor S.Mateus/Jabaq.	82	84
lotação não regulamentado	35	27

(\*) pessoas que declararam ter usado cada modo, pelo menos uma vez, nos últimos 3 meses.

### A Pesquisa

A pesquisa de 2004 foi realizada com uma amostra probabilística representativa da população da RMSP com idade a partir de 16 anos e de todas as classes sociais, entrevistando 2300 pessoas em seus domicílios.

As entidades patrocinadoras da pesquisa são: Cia. Paulista de Trens Metropolitanos – **CPTM**, Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo – **EMTU**, Cia. do Metropolitano de São Paulo – **Metrô**, São Paulo Transporte – **SPTrans**, Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo – **Setpesp**, Sindicato das Empresas de Ônibus de São Paulo – **SP-Urbanss** e a Secretaria Nacional de Transporte e Mobilidade Urbana, do **Ministério das Cidades**.

**Dados mais completos sobre cada serviço de transporte podem ser obtidos com:**

- **CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos**

Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 3293-4598 / 4474

R. Boa Vista, 175 - 7º andar - São Paulo - e-mail: [imprensa@cptm.sp.gov.br](mailto:imprensa@cptm.sp.gov.br)



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

- **EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos**  
Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 4341-1065 / 4341-1067 - fax: (11) 4341-1177  
R. Joaquim Casemiro 290, S. Bernardo do Campo - e-mail: [imprensa@emtusp.com.br](mailto:imprensa@emtusp.com.br)
- **METRÔ - Companhia do Metropolitano de São Paulo**  
Depto. de Imprensa – *Marcio Kerr / Elenilson Limberti*  
tel.: (11) 3291-9800 / 01 / 02 - fax: (11) 3291-9807  
R. Boa Vista, 175, bloco B, 4º andar, São Paulo - e-mail: [elimberty@metrosp.com.br](mailto:elimberty@metrosp.com.br)
- **Setpesp - Sindicato das Empresas de Transp. de Passageiros do Estado de São Paulo - Helcio Raymundo / Ana Paula Padovani Coutinho** - tel.: (11) 288-1077;  
fax: (11) 3266-9321  
Av. Paulista, 2073 - 13º andar - São Paulo - e-mail: [administracao@setpesp.com.br](mailto:administracao@setpesp.com.br)
- **SPTrans - São Paulo Transporte S/A**  
Gerência de Imprensa e Comunicação Social - *Andrea Felizolla* - tel./ fax: (11) 3120-9896 / 9898 / 9899 ou *Diogo Joel Demarco* – tel: (11) 3120-9813.  
R. Barão de Itapetininga, 18 - 5º andar, São Paulo – [comunicacao@sptrans.com.br](mailto:comunicacao@sptrans.com.br)
- **SP Urbanuss - Sindicato das Empresas de Transp. Coletivo Urbano de Passag. de São Paulo - Wagner Palma** - tel.: (11) 3047-3001 - fax.: (11) 3849-1991  
R. Helena 218, 11º andar -São Paulo - e-mail: [spurbanuss@spurbanuss.com.br](mailto:spurbanuss@spurbanuss.com.br)